

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Blue Wave

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere tussen de verkoper en de koper gesloten koopovereenkomst of andere overeenkomst waarvan levering van goederen en/of het verrichten van diensten een element vormt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van door de koper gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestaat er in dat laatste geval strijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en de door de koper gehanteerde voorwaarden, dan prevaleren de onderhavige voorwaarden.

2. Aanbiedingen/orders

- 2.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Orders zijn voor de verkoper eerst bindend, wanneer zij door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij feitelijke uitvoering.
- 2.3 Verkoper kan tot de aflevering een redelijke minimum ordergrootte vaststellen.

3. Gewicht, kwaliteit en adviezen

- 3.1 De verkoper heeft het recht 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en in rekening te brengen, waarbij de metingen en de wegingen van de verkoper als bindend zullen gelden.
- 3.2 Behalve voor het feit dat de verkochte goederen ten tijde dat deze de fabriek of het pakhuis van de verkoper verlaten, voldoen aan de normen, die bij de verkoop van deze goederen gelden, waaronder de door de verkoper aan de koper bekend gemaakte specificaties, verleent de verkoper geen enkele uitgesproken of stilzwijgende garantie.
- 3.3 Verwerkings-, toepassings- en andere adviezen, evenals begeleiding en instructies, leggen de verkoper geen verantwoordelijkheid op voor de uitvoering en het eindresultaat. Elke aansprakelijkheid ter zake wordt hierbij uitgesloten.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen gelden exclusief BTW, exclusief verpakkingsbelasting, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien bij het tot stand komen van de overeenkomst niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, dan geldt de prijs zoals vermeld in de op het tijdstip van de bestelling geldende prijscourant dan wel circulaire.

5. Prijsverhogingen

- 5.1 De verkoper is gerechtigd de overeengekomen prijs van nog te leveren goederen te verhogen, indien na een offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst de kosten van grondstoffen of hulpmaterialen, uitgedrukt in de valuta van de overeengekomen prijs, een verhoging ondergaan.
- 5.2 Onder grondstoffen en hulpmateriaal worden in ieder geval verstaan: elektriciteit, goederen die de verkoper van derden betreft, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtkosten en assurantiepremies.
- 5.3 Een prijsverhoging op grond van dit artikel van meer dan 5% geeft de koper het recht de overeenkomst te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, tot uiterlijk twee weken nadat de verkoper hem van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

6. Levering/- leveringstermijnen

6.1 De levering van de goederen geschiedt franco huis tenzij sprake is van een order van geringe omvang of schriftelijk anders is overeengekomen. Levering franco huis betekent nimmer meer dan dat de vracht voor rekening van de verkoper is tot aan de losplaats van de koper. De levering van orders >150 Euro excl btw geschiedt franco huis. Bij orders tot 100 Euro excl btw of lager wordt 20,- Euro exclusief btw in rekening gebracht voor vracht- en administratiekosten. Voor levering van orders tussen 100 Euro en 150 Euro excl btw wordt 12,50 Euro excl btw voor vracht- en administratiekosten in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor leveringen op de Waddeneilanden gelden speciale condities: De levering van de orders >250 Euro excl btw geschiedt franco huis. Bij orders tot 150 Euro excl btw of lager wordt 40,- Euro exclusief btw in rekening gebracht voor vracht- en administratiekosten. Voor levering van orders tussen 150 Euro en 250 Euro excl btw wordt 25,- Euro excl btw voor vracht- en administratiekosten in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Levering franco huis betekent nimmer meer dan dat de vracht voor rekening van de verkoper is tot aan de losplaats van de koper.

6.2 Het afleveradres moet redelijk bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. Koper moet op het afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgdragen. Voor het lossen van de goederen en het laden van eventuele retourvrachten zal de koper voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen om niet ter beschikking stellen. Koper zal al het mogelijke doen om te bereiken dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen der af te leveren goederen kan worden aangevangen tot een minimum wordt beperkt.

6.3 De enkele overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn zal geen verzuim van de verkoper opleveren. Koper zal echter in dat geval gerechtigd zijn te verlangen, dat aflevering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden, bij gebreke waarvan, behoudens het bepaalde in artikel 12, de koper gerechtigd is eenzijdig de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. De koper heeft dit recht niet indien hij van zijn kant in verzuim is.

6.4 Verkoper heeft te allen tijde het recht om de goederen onder rembours af te leveren of om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door hem

gewenste vorm te ontvangen.

6.5 Retourzendingen zijn slechts toegestaan, indien de verkoper daartoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. Verder gelden de volgende condities:

6.5.1 De zending moet voorzien zijn van een kopie paklijst van de originele levering van Blue Wave met afzender, datum, aantallen en omschrijving;

6.5.2 De zending dient altijd te worden aangemeld via info@bluewave.nl; niet aangemelde zendingen worden geweigerd;

6.5.3 Per artikel of zending zal duidelijk de reden van retour vermeld moeten worden; maak van de zending geen onoplosbare puzzel;

6.5.4 Materialen voorzien van (handgeschreven) teksten, namen, viltstift teksten, plakband met uw naam, of restanten daarvan, worden niet retour genomen;

6.5.5 Gedragen schoeisel en kleding wordt evenmin retour genomen;

6.5.6 Artikelen speciaal voor u besteld en/of geproduceerd, worden nooit door ons retour genomen;

6.5.7 Voor u overtollige, ongebruikte artikelen langer dan 3 maanden geleden afgenomen worden niet door ons retour genomen;

6.5.8 Voor u overtollige, ongebruikte artikelen tot 3 maanden geleden afgenomen, zullen worden gecrediteerd minus 10% restocking charges mits deze in de originele, onbeschreven verpakking zitten, de artikelen niet gebruikt, verkleurd of uit het programma genomen zijn, in nieuwstaat verkeren, en ook weer als nieuw verkocht kunnen worden.

6.5.9 Per retourzending brengen wij € 25,00 in rekening voor gemaakte kosten;

6.6 Verkoper is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te faktureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Reclames

7.1 Indien de door de verkoper geleverde goederen waarneembaar niet aan de overeenkomst beantwoorden, is de koper gehouden terstond bij aflevering te reclameren en de gebreken te (doen) vermelden op het bij ontvangst te tekenen vervoersdocument. Reclames wegens andere gebreken dienen te geschieden terstond nadat de koper deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen twee weken na levering.

7.2 Bij gebreke van tijdige reclame verliest de koper zijn aanspraken jegens de verkoper en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard. Indien de koper in geval van tijdige reclame aantoont dat de gebreken op moment van aflevering reeds bestonden, zal de verkoper slechts verplicht zijn aan de koper een vervangende partij ter beschikking te stellen. Naar eigen keuze van de verkoper kan de verkoper in plaats van het ter beschikking stellen van een vervangende partij aan de koper het voor deze goederen reeds betaalde bedrag terugbetalen dan wel de koper voor het voor deze goederen in rekening gebrachte bedrag crediteren.

7.3 Telefonische reclames dienen binnen de in 7.1 gemelde termijn schriftelijk te worden bevestigd, onder inzending van bewijsstukken, monsters, opgave van productnummers etc. Geleverde zaken mogen slechts na schriftelijke toestemming van Blue Wave worden geretourneerd. Eventueel kunnen hiervoor retourkosten worden berekend.

7.4 Elk recht van reclame vervalt bij wijziging van de aard, de samenstelling dan wel de verpakking van het product door de koper of derden.

7.5 De koper heeft niet het recht te reclameren op grond van het feit dat de door de verkoper geleverde goederen niet de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor het door hem beoogde gebruik, tenzij de koper voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan de verkoper heeft medegedeeld dat de goederen deze eigenschappen dienden te bezitten en de verkoper deze eigenschappen schriftelijk heeft gegarandeerd.

8. Betaling

8.1 Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

8.2 Eventuele geschillen tussen de koper en de verkoper over kwaliteit of uit andere hoofde door de koper ingediende reclames geven de koper niet het recht de betaling op te schorten.

8.3 In geval van niet tijdige betaling is de koper wettelijke rente verschuldigd en is hij gehouden tot vergoeding van alle door de verkoper ter inning van openstaande rekeningen te maken buitengerechtigde kosten, met een minimum van 15% van het achterstallige bedrag vermeerderd met de eventueel verschuldigde rente, of, indien dit hoger is, een bedrag van € 750,-

8.4 Verkoper bepaalt te allen tijde zelf aan welke openstaande vordering van de koper hij enige betaling toerekent.

9. Omzetbonus

Indien een omzetbonus is overeengekomen, is deze eerst opeisbaar indien alle aankopen, waarover de bonus wordt toegekend, betaald zijn en koper ook al zijn overige verplichtingen is nagekomen. Verkoper is gerechtigd om al hetgeen koper aan verkoper verschuldigd is in mindering te brengen op de bonusuitkering.

10. Emballage

Ledge emballage dient door koper direct aan verkoper te worden gemeld, waarna verkoper deze op haar kosten zal laten ophalen. Eerst nadat koper een door verkoper opgemaakte creditnota van het statiegeld heeft ontvangen, kan hij het bedrag van deze creditnota op zijn schulden in mindering brengen.

11. Risico-/eigendoms-voorbehoud

11.1 Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct na aflevering over op de koper.

11.2 Alle door de verkoper afgeleverde goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de koper de koopprijs, alsmede enige andere vordering als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW heeft voldaan. Koper heeft evenwel het recht de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij de verkoper schriftelijk te kennen geeft dat de koper deze goederen terstond ter beschikking van de verkoper moet stellen.

11.3 Koper verplicht zich op eerste verzoek ten behoeve van verkoper een pandrecht te vestigen als bedoeld in artikel 3:239 BW op de uit de verkoop van de door verkoper geleverde goederen voortvloeiende vorderingen op derden.

11.4 De uitvoering van installatiewerkzaamheden vindt plaats voor risico van de afnemer.

12. Zorgplicht

Koper zal de geleverde goederen steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de goederen, dan wel reputatie van de merken van de verkoper zouden kunnen worden aangetast.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor schade, buitencontractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, is beperkt tot een bedrag van twee maal de netto factuurwaarde van de niet, niet tijdig dan wel gebrekkig geleverde goederen.

13.2 Mocht de in artikel 13.1 vervatte beperking van de aansprakelijkheid van verkoper, of een beroep daarop, door de rechter niet worden aanvaard, dan is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot schade aan de eigendommen van koper en letselschade.

13.3 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, waaronder mede begrepen omzetschade, winstderving en goodwill schade.

13.4 Koper vrijwaart verkoper voor aanspraken van derden terzake van schade die verband houdt met de door verkoper geleverde goederen of anderszins met de tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst.

13.5 Onder netto factuurwaarde wordt verstaan het voor de niet of niet deugdelijk geleverde goederen in rekening gebrachte bedrag, minus emballage kosten, vóór omzetbelasting en na aftrek van kortingen.

14. Overmacht

14.1 Mocht de verkoper als gevolg van een hem niet toe te rekenen oorzaak (overmacht) niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan zal de verkoper gerechtigd zijn om, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn beëindigd.

14.2 Mocht de overmacht langer dan een maand duren, dan zal zowel de verkoper als de koper gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

14.3 Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, revolutie, onlusten, brand, weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, misoogst, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden, met inbegrip van wanprestatie van leveranciers van wie de verkoper een en ander betreft, staking, gebreken aan of beschadiging van machines, alsmede iedere andere storing in het bedrijf van de verkoper.

14.4 Voorts geldt als overmacht iedere omstandigheid buiten de macht van de verkoper onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst was te voorzien die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.

14.5 Het hiervoor bepaalde geldt ook indien er sprake is van omstandigheden, welke te wijten zijn aan het personeel van de verkoper.

15. Ontbinding

15.1 Verkoper is gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan de koper is verschuldigd, de overeenkomst en alle andere lopende overeenkomsten tussen partijen zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te beëindigen en de geleverde goederen terug te nemen, indien:

- de koper achterstallig is met betaling van de koopprijs of van enig ander bedrag dat hij aan verkoper is verschuldigd;
- hij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.

15.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst op de gronden vermeld in het vorige lid, wordt elke vordering, die de verkoper op de koper mocht hebben, terstond in zijn geheel opeisbaar.

15.3 In geval van faillissement dan wel surséance van betaling van de koper is de verkoper gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan de koper is verschuldigd, de overeenkomst en alle andere lopende overeenkomsten tussen partijen zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig voor het niet uitgevoerde gedeelte te beëindigen. Artikel 15.2 is van overeenkomstige toepassing.

15.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van de beëindigende partij op volledige vergoeding van door hem geleden schade.

16. Hoofdelijkheid

Indien de koper uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van de overeenkomst, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Blue Wave voor de uit overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

17. Verbod overdracht en verpanding rechten en/of verplichtingen

De koper kan rechten en/of verplichtingen uit enige overeenkomst met Blue Wave alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Blue Wave overdragen aan, respectievelijk doen overnemen door een derde. Het is de koper evenmin toegestaan vorderingen van koper op Blue Wave, uit welchen hoofde ook, aan een derde te verpanden tenzij Blue Wave daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Blue Wave kan de toestemming onder voorwaarden verlenen.

18. Geheimhouding

De koper zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in het verband met het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze een derde openbaren. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is of de koper tot openbaarmaking verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

19. Verval vorderingsrechten

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingrechten van de koper jegens Blue Wave uit hoofde van en/of samenhangend met een bestelling of opdracht, waartoe te rekenen vorderingen tot vergoeding van schade en/of boetes, in ieder geval twee jaar na de dag waarop de betreffende geleverde zaak, verrichte werkzaamheid en/of verleende dienst waarmee de vordering verband houdt aan de koper is gefactureerd, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig wordt gemaakt.

20. Conversie en bepalingen die van kracht blijven

20.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

20.2 Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven die bepalingen van kracht, die daarvoor naar hun aard bestemd zijn.

21. Geschillen

21.1 Op alle met de verkoper gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

21.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG, Wenen 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.

21.3 Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Zutphen.

Contactgegevens

Blue Wave / Cleaning Trade BV
Brinkhorst 5A
7207 BG Zutphen
Nederland

info@bluewave.nl
www.bluewave.nl

Telefoon: +31-(0)575-526666
Fax: +31-(0)575-572585

Handelsregister: 09136307